

IKEA



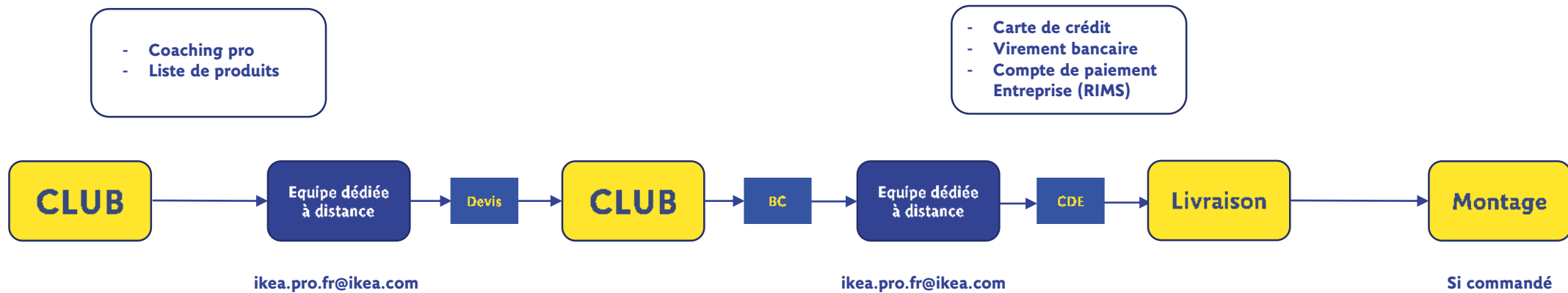


LES AVANTAGES CLUBS

- Une équipe à distance dédiée avec deux spécialistes pour centraliser vos ventes
- Un contact unique : ikea.pro.fr@ikea.com
- Accès à un barème de remise immédiate basé sur le montant par commande
- Remise uniquement applicable via la commande à distance

Montant d'achat du Client (par facture) (en € TTC)	Remise 2024
5 000 € - 7 999 €	4 %
8 000 € - 14 999 €	5 %
15 000 € - et au-delà	6 %

PARCOURS D'ACHAT



BC : Bon de commande ou « Bon pour accord » sur devis signé

CDE : Validation de la commande à réception du paiement comptant. Si vous disposez d'un compte de paiement entreprise (RIMS), les modalités de paiement seront celles associées à votre compte.



COACHING AMÉNAGEMENT



- Faites-vous accompagner par un conseiller en d'aménagement intérieur pour vous aider à concevoir votre projet aménagement. Il réalisera votre projet avec vous, à partir des données et des dimensions que vous lui fournirez, de vos besoins, de vos préférences et bien-sûr de votre budget.
- **Tarif** : 49€ remboursés en bon d'achat (service réservé à nos membres IKEA pour les pros)*
- **Durée** : 1 heure et 30 minutes
- **Option de rendez-vous** : à distance en visioconférence.
- **Vous obtenez** : une planche de style présentant les couleurs et les matériaux, des images 3D, un plan 2D du nouvel aménagement, la liste des produits et des services utiles à l'élaboration du projet.



IKEA KREATIV



- IKEA Kreativ est une expérience de design numérique pilotée par l'intelligence artificielle.
- Créez des répliques 3D modifiables et réalistes de vos propres espaces
- « Effacez » les meubles existants de la pièce, positionnez des nouveaux meubles IKEA, testez rapidement différentes options et aménagez un nouveau salon
- Fonctionnalité disponible sur l'application IKEA ([iOS](#) et [Android](#))

DESTINATIONS DES PRODUITS



Le Client est informé que des certificats de classement selon la réaction au feu peuvent être demandés par les commissions de sécurité pour pouvoir autoriser l'accueil du public dans certains ERP.

IKEA n'est pas en mesure de fournir de tels certificats pour les Produits.

Il appartient donc au Client qui envisage l'installation et l'utilisation de Produits dans un ERP de se renseigner, préalablement à tout achat, auprès des autorités locales sur les exigences spécifiques éventuellement requises, notamment en matière de sécurité incendie, les Produits vendus par IKEA étant susceptibles de ne pas répondre à ces exigences.

DESTINATIONS DES PRODUITS



Les Produits sont conçus, développés et testés pour un usage domestique et, pour certains Produits proposés dans le cadre de l'activité « IKEA pour les pros », pour un usage plus intensif dans des bureaux et halls d'entreprises et dans des petits établissements à activité professionnelle (boutiques, coiffeurs, salle d'attente, etc.), sous réserve toutefois que ces derniers ne soient pas soumis à des exigences particulières en matière de sécurité incendie applicable aux Etablissements Recevant du Public (ERP).

Tout usage inapproprié ou contraire aux préconisations faites dans la notice se fait aux risques et périls du Client et ne saurait engager la responsabilité de IKEA.

Les Produits ne sont pas testés pour évaluer le degré de réaction au feu des matériaux (classement feu "M" ou "Euroclasses").



LIVRAISON STANDARD

< à 400€	Devant le club	39€
	Confort au club	49€
	Confort Express au club	59€
> À 400€ et < à 1.000€	Devant le club	59€
	Confort au club	69€
	Confort Express au club	79€
> À 1.000€	Devant le club	109€
	Confort au club	119€
	Confort Express au club	129€

Confort : livraison au club dans une pièce au choix

Confort express : livraison en 24h au club dans une pièce au choix



LIVRAISON PRO



- Livraison dédiée B2b 5j/7 de 7h à 20h pour les commandes de plus de 5m³
- Une fenêtre de livraison dédiée de 1 heure
- Livraison possible en J+8 jours ouvrés
- Livraisons directement dans la ou les pièce(s) de votre choix (sur demande)
- Tarif : 6 % du montant TTC des produits (hors services et hors remise)



NeedHelp

NeedHelp est une plateforme de services

Cette plateforme met en relation les clients IKEA à la recherche d'un prestataire fiable et des experts qualifiés pour ses travaux en 48h.

NeedHelp, partenaire IKEA, propose des services payants de montage et d'installation pour vos commandes IKEA.

Contact : pro@needhelp.com / +33 1 86 26 74 94 / [Formulaire de contact](#)